

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN GULPDAL VAKANTIEWONINGEN**

**KVK 14.09.97.93**

### **1. TOEPASSING**

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, boekingen en overeenkomsten.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere Algemene Voorwaarden. Gulpdal Vakantiewoningen (hierna te noemen Gulpdal) wijst alle Algemene Voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.3 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **2. BOEKINGEN**

2.1 Gulpdal neemt alleen boekingen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Boekingen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

2.2 Gulpdal behoudt zich het recht voor om te allen tijde -zonder opgave van redenen- een boeking te weigeren.

2.3 Tussen u en Gulpdal zal een overeenkomst tot stand komen op het moment dat Gulpdal de schriftelijke bevestiging, dan wel e-mailbevestiging van uw boeking -tevens factuur- aan u heeft verzonden.

2.4 Deze schriftelijke bevestiging/ factuur, dan wel e-mailbevestiging ontvangt u binnen 10 dagen na de boeking. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren.

2.5 Bent u binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan wel e-mailbevestiging, dan dient u onverwijld contact op te nemen met Gulpdal, bij gebreke waarvan geen beroep op de boeking kan worden gedaan.

### **3. WIJZIGINGEN IN DE BOEKING**

Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is Gulpdal niet verplicht daaraan te voldoen. Het is ter vrije keuze van Gulpdal om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen worden geaccepteerd. Gulpdal kan u in dat geval wijzigingskosten in rekening brengen, welke tenminste € 19,95 bedragen.

### **4. IN-DE-PLAATSSTELLING**

4.1 Het is noch de ondernemer noch de recreant toegestaan het vakantieverblijf onder welke benaming dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De voorwaarden waaronder de toegestane in gebruik geving plaatsvindt, worden van tevoren bij afzonderlijke overeenkomst geregeld.

4.2 Indien u en/of één of meer van uw reisgenoten aldus worden vervangen, blijft u naast de personen die u en/of uw reisgenoten vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Gulpdal voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

### **5. PRIJZEN**

5.1 De prijzen in de brochure en op website zijn niet bindend. Gulpdal behoudt zich het recht voor deze prijzen te wijzigen, bijvoorbeeld door (maar niet beperkt tot) een wijziging van energieprijzen. Bij boeking wordt u in kennis gesteld van de dan geldende prijs. De op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend.

5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de boeking/factuur door Gulpdal is verzonden.

5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

### **6. BETALINGEN**

6.1 Boekingsbedragen dienen uiterlijk twee werkdagen na reservering tot 50% te zijn voldaan. Het restant

van 50% van het boekingsbedrag dient uiterlijk vier weken voor aankomstdatum te zijn voldaan.

2

6.2 Boekingen binnen zes weken voor de eerste dag van verblijf dienen binnen twee dagen na het tot stand komen van de overeenkomst in zijn geheel te worden voldaan.

6.3 Bij niet-tijdige betaling van de bedragen bent u in verzuim. U zult daar door Gulpdal schriftelijk op worden gewezen en u heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen twee dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden (geannuleerd) op de dag dat de termijn van twee dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Gulpdal als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Gulpdal in verband met uw boeking en de ontbinding heeft moeten maken. Gulpdal heeft in ieder geval het recht om

annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 12 van toepassing. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met deze annuleringskosten en de eventueel verschuldigde vergoeding van overige schade.

## **7. AANKOMST- EN VERTREKTIJDEN**

7.1 De accommodatie kunt u op de dag van aankomst vanaf 15.00 uur betrekken. Op de dag van vertrek dient u de accommodatie vóór 10.00 uur te verlaten.

7.2 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld. Tenzij schriftelijk overeengekomen staat Gulpdal extra personen boven de standaard capaciteit aantal personen per accommodatie toe.

## **8. HUISHOUDELIJKE REGLEMENTEN**

8.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de vastgestelde regels, vastgelegd in het reglement. Het reglement ligt in elke accommodatie. Bij overtreding van het reglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen heeft Gulpdal het recht u terstond van het gebied te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

8.2 Gulpdal behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van het gebied. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.

## **9. HUISDIEREN**

9.1 Indien u, maximaal twee huisdieren wenst mee te nemen dient u dit direct bij boeking op te geven. Hiervoor wordt een toeslag berekend. Gulpdal behoudt zich het recht voor om - zonder opgave van redenen- huisdieren in het gebied te weigeren.

9.2 Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangelijnd.

9.3 Hondenmanden en overige noodzakelijke voorwerpen dient u zelf mee te brengen.

9.4 Huisdieren mogen andere gasten geen overlast bezorgen. Indien er ondanks waarschuwingen van Gulpdal toch overlast blijft bestaan, heeft Gulpdal het recht u terstond van het gebied te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

## **10. BREUK, VERMISSING e.d.**

De hoofdpersoon, genoemd op het toegangsbewijs, is verantwoordelijk, hetgeen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie of elders in het gebied, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap wordt beïnvloed. Schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie dienen direct aan Gulpdal te worden gemeld en dient door de hoofdpersoon ter plaatse te worden vergoed, tenzij de hoofdpersoon kan aantonen dat de betreffende breuk en/of vermissing en/of beschadiging niet is te wijten aan zijn schuld of onzorgvuldigheid of van één van de leden van zijn gezelschap.

## **11. BORGSOM**

11.1 Gulpdal verlangt bij aankomst een borgsom voor verbruik nutsvoorzieningen. De hoogte van de borg voor een verblijf van 1 week staat in de prijslijst vermeld. Bij een verblijf van 2 weken bedraagt de borg tweemaal het in de prijslijst vermeld borgbedrag. De borg bij langdurig verblijf wordt naar rato door Gulpdal vastgesteld.

3

U bent gehouden die borgsom te voldoen, bij gebreke waarvan Gulpdal u het gebruik van de accommodatie kan ontzeggen. Indien u met betaling van de borgsom in gebreke blijft is Gulpdal gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).

11.2 Om de kwaliteit van de woningen en de kwaliteit van uw vakantie te waarborgen vraagt Gulpdal in bepaalde gevallen een borg per persoon van tweemaal het in de prijslijst vermeld borgbedrag. Dat kan zijn indien u met een groep komt waarvan een ieder in dezelfde leeftijdscategorie valt.

11.3 De borgsom wordt verrekend met de verbruikte elektriciteit, gas en water. Indien en voor zover de som van de verbruikte elektriciteit, gas en water hoger is dan de borg, dient u dit ter plekke aan Gulpdal bij te betalen.

## **12. ANNULERINGEN**

12.1 Bij annuleringen langer dan 4 maanden voor de eerste dag van verblijf wordt 30% van het huurbedrag, vermeerderd met administratiekosten in rekening gebracht. De hoogte van de administratiekosten staan in de prijslijst vermeld.

12.2 Bij annuleringen binnen 4 maanden voorafgaande aan de eerste dag van verblijf en de eerste dag van verblijf wordt 70% van het huurbedrag, vermeerderd met administratiekosten in rekening gebracht. De hoogte van de administratiekosten staan in de prijs vermeld.

12.3 Bij annuleringen vanaf de eerste dag van verblijf wordt 95% van het huurbedrag, vermeerderd met administratiekosten in rekening gebracht. De hoogte van de administratiekosten staan in de prijs

vermeld.

### **13. OVERMACHT EN WIJZIGING**

13.1 Overmacht aan de zijde van Gulpdal bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van, Gulpdal, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

13.2 Gulpdal zal u binnen 14 dagen nadat voornoemde omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel voorleggen (andere accommodatie/andere periode etc.).

13.3 U kunt het wijzigingsvoorstel afwijzen. Indien u gebruik maakt van uw recht om het wijzigingsvoorstel af te wijzen, moet u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het bericht over de wijziging kenbaar maken. In dat geval heeft Gulpdal het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Gulpdal zal alsdan niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.

13.4 Gulpdal heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij boeking persoonsgegevens onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaats.

### **14. AANSPRAKELIJKHEID**

14.1 Gulpdal aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van het verblijf, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Gulpdal. Evenmin staat Gulpdal ervoor in dat het verblijf voldoet aan de verwachtingen die u daarvan had.

14.2 In geen geval zal de aansprakelijkheid van Gulpdal leiden tot betaling van een hogere schadevergoeding dan het aan u in rekening gebrachte huurbedrag. Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Gulpdal is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/ of annuleringsverzekering.

14.3 Gulpdal is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

14.4 U bent hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en andere eigendommen van Gulpdal, ontstaan tijdens uw gebruik daarvan ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf, uw reisgenoten en/of van derden die zich met uw toestemming op het gebied bevinden.

4

14.5 Met het tot stand komen van de overeenkomst stemt u ermee in Gulpdal te zullen vrijwaren voor alle aanspraken terzake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het gebied bevinden.

14.6 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten doorberekend, die u alsdan verplicht bent te voldoen.

### **15. KLACHTEN**

Ondanks alle goede zorgen van Gulpdal kan het voorkomen dat u een klacht heeft. Deze klacht dient u ter plaatse én direct met de eigenaar van Gulpdal van het gebied op te nemen, teneinde de leiding in de gelegenheid te stellen één en ander op te lossen. Mocht de klacht niet tot uw tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u tot uiterlijk één maand na vertrek uit het gebied de gelegenheid de klacht schriftelijk en gemotiveerd in te dienen. Een klacht leidt echter nooit tot een verdergaande aansprakelijkheid dan in artikel 14 is bepaald.

### **16. GESCHILLEN**

16.1 Alle geschillen tussen u en Gulpdal ter zake van of voortvloeiende uit of anderszins verband houden met de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, zullen worden berecht door de bevoegde rechter.

16.2 Uw recht om een geschil aan de rechter voor te leggen vervalt een jaar na afloop van het verblijf (of, indien het verblijf geen doorgang heeft gevonden, een jaar na de oorspronkelijke datum van aanvang van verblijf).

### **17. TOEPASSELIJK RECHT**

Op de overeenkomst tussen u en Gulpdal is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **18. ALGEMEEN**

Kennelijke drukfouten binden Gulpdal niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.